

Javítás igénylése – Ellenőrzőlista

Ez az ellenőrzőlista hasznos áttekintő lehet javítás igénylésekor vagy szakembereink felkeresésekor. Reméljük, ezzel hozzájárulunk ahhoz, hogy a javítási folyamat gördülékeny és kellemes legyen az Ön számára.

Modellnév	<i>Példa: KDL-43WE755 / ILCE-7RM2 / MDR-1000X</i>
Sorozatszám	<i>Példa: 5242352</i>
A vásárlást igazoló bizonylat vagy számla	<input type="checkbox"/> IGEN <input type="checkbox"/> NEM <i>Számla száma (opcionális):</i>
Vásárlás napja	__/__/____
Normál garancián belül?	<input type="checkbox"/> IGEN <input type="checkbox"/> NEM <input type="checkbox"/> Nem tudom
Garanciával kapcsolatos további információk (A Sony prémium szolgáltatása)	-----
Adjon meg részletes leírást a termék használata közben tapasztalt problémákról	<i>Példák segítségként:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Külső megjelenés: berepedt kijelző, meglazult borítás, furcsa szimbólumok a kijelzőn, szokatlan képek vagy villanások, furcsa színek, váratlan rés a hátoldal és az oldalsó panel között stb. • Hang Statikus zaj, alacsony minőségű hangzás, „nyöszörgő” zaj, szokatlan zúgás stb. • Ne felejtse el további részleteket megadni, melyek szintén fontosak lehetnek: <ul style="list-style-type: none"> ○ Próbálkoztam a hibaelhárítással ○ Csak bizonyos esetben fordul elő, de rendszeresen megtörténik (visszatérő probléma) ○ Stb.