

korlátozódik (amennyire az alkalmazandó jog ezt engedélyezi).

Jelen kibővített jótállás (vagy „kibővített jótállás plusz baleseti fedezet”, amelyik alkalmazandó) értelmében egyedüli kötelességünk a jelen feltételek szerinti termékek javítása vagy cseréje. Nem vagyunk felelősek a termékekkel, szolgáltatással, a kibővített jótállás (vagy „kibővített jótállás plusz baleseti fedezet”, amelyik alkalmazandó), illetve egyéb esetekkel kapcsolatos veszteségért, vagy károsodásért, például – gazdasági, vagy nem anyagi jellegű veszteségeikért – a termékért fizetett árért – nyereség, árbevétel, adatok, a termék vagy más kapcsolódó termékek élvezetével, vagy használatával kapcsolatos veszteségéért – közvetlen, véletlen, vagy következményes veszteségért vagy, károsodásért. Ezek érvényesek, ha a veszteség, vagy károsodás a következőkkel kapcsolatos:

- a termék, vagy a hozzá kapcsolódó termékek működésképtelensége, vagy részleges működése következtében a termék nálunk, vagy valamely ASN tagnál garanciális javításon vesz részt, és ebből eredően a tulajdonos a terméket nem tudja használni, tevékenységét szüneteltetni kényszerül, vagy nem képes teljesen ellátni;
- a termék, vagy kapcsolódó termékek kimenetének pontatlansága;
- szoftverek vagy kivehető adattároló eszközök károsodása, elvesztése;
- vírusfertőzések és egyéb okok.

Ez érvényes bármely jogelmelet szerint a veszteségekre és károsodásra, beleértve a gondatlanságot és egyéb jogellenes károkozást, szerződésszegést, kifejezett vagy vélelmezett jótállás megszegését és a szigorú felelősséget (még akkor is, ha tájékoztattak bennünket vagy egy ASN tagot az ilyen károsodások lehetőségéről). Ahol az alkalmazandó jog megtiltja vagy korlátozza ezeket a felelősségi kizárásokat, az alkalmazandó jog által megengedett maximális szintre korlátozzuk a felelősségünket. Például néhány ország megtiltja a gondatlanságból, súlyos gondatlanságból, szándékos visszaélésből, csalásból és hasonló tevékenységekből származó károsodások kizárását vagy korlátozását. Jelen kibővített jótállás (vagy „kibővített jótállás plusz baleseti fedezet”, amelyik alkalmazandó) értelmében felelősségünk semmilyen esetben sem haladja meg a termékért fizetett árat, azonban ha az alkalmazandó jog csupán magasabb felelősségi korlátozásokat engedélyez, a magasabb korlátozások érvényesek.

5. Törvényes jogok és egyéb szolgáltatók

A fogyasztók a fogyasztási cikkek értékesítésével kapcsolatos alkalmazandó nemzeti jogszabályok szerint törvényes jogokkal bírnak. Ez a kibővített jótállás (vagy ez a „kibővített jótállás plusz baleseti fedezet”, amelyik alkalmazandó) nincs hatással a törvényes jogokra, sem azon jogokra, amelyeket a törvény szerint nem lehet kizárni, illetve korlátozni, sem azon személyvel szembeni jogokra, akitől a terméket megvásárolta (beleértve a visszatérítési, javítási vagy csereigényre vonatkozó jogokat abban az esetben, ha a termék eltért a leírtaktól, nem felelt meg rendeltetésének vagy nem volt kielégítő minőségű a vásárlás időpontjában). Ön kizárólagos belátása szerint érvényesítheti jogait. Továbbá ajánlatos figyelembe vennie, hogy más szolgáltatók is ajánlhatnak kibővített jótállásokat, valamint bizonyos háztartási biztosítások az Ön termékére is kiterjedhetnek.

6. Megszűnés

6.1 A jelen Kibővített szolgáltatási csomag automatikusan megszűnik, ha Ön olyan igényt nyújt be, amelyről tudja, hogy az hamis, csalárd vagy megtévesztő.

6.2 Ha Ön megvásárolta ezt a kibővített jótállást

(vagy ezt a „kibővített jótállást plusz baleseti fedezetet”) jogosult lehet a kibővített jótállás (vagy a kibővített jótállás plusz baleseti fedezet, amelyik alkalmazandó) törlesztése vagy megszüntetésére a 2.1 a) szakaszban (vagy a 2.1 b) szakaszban, amelyik alkalmazható) hivatkozott időszakon belül, valamint az ár teljes vagy részleges visszatérítésére. A részletekért vegye fel velünk a kapcsolatot a 11. pontban megadott elérhetőségek segítségével.

7. Harmadik felek jogai

Ez a kibővített jótállás (vagy a „kibővített jótállás plusz a baleseti fedezet”, amelyik alkalmazandó) előnyt biztosít Önnek és bárkinek, akivel megegyeztünk az Ön egyetértésével. Más számára nem biztosít előnyöket.

8. Kiegészítő tájékoztatás

Az Ön kibővített garanciáját a Sony Belgium, Prémium Szolgáltatások Osztálya nyújtja és intézi, bijkantor van Sony Europe B.V., Da Vincilaan 7-D1, 1935 Zaventem, Belgium.

9. Adatszolgáltatás

9.1 Fontos adatszolgáltatási információ:

Az adatvédelmi jogszabályok alapján mi vagyunk az adatkezelők. **Az Ön** adatait mi, valamint a nevünkben eljáró, az Ön kibővített jótállását („kibővített jótállás plusz baleseti fedezetét”, amelyik alkalmazható) kezelő, meghatározott vállalatok fogják tárolni és használni. Adatait bármely fontos szabályozó szervnek, vagy vitarendezési szolgáltatóknak átadhatjuk. Adatait képzési és tesztelési célokból is felhasználhatjuk. Ezen célokra, szolgáltatóinkkal és megbízottainkkal is megoszthatjuk adatait. További tájékoztatásért forduljon az Információközpont Kezelő Osztályunkhoz (Risk Management Department) a Sony Belgiumnál, bijkantor van Sony Europe B.V.. Da Vincilaan 7-D1, B-1935 Zaventem, Belgium.

9.2 E kibővített jótállás (vagy e „kibővített jótállás plusz baleseti fedezet”) a termékéhez történő

megvásárlásával és nyilvántartásba vételével megegyezett velünk, hogy a Sony postai úton, e-mailben vagy telefonon kapcsolatba léphessen Önnel a kibővített jótállással (vagy” kibővített jótállással plusz baleseti fedezettel”, amelyik alkalmazandó) összefüggésben. A Sony semmilyen más marketinges célból nem fog kapcsolatba lépni Önnel, kivéve, ha Ön ebbe kifejezetten beleegyezik. Ebben az esetben kérjük, hogy ezt vetesse nyilvántartásba a <https://www.sony.co.uk/mysony> portálon. Mint tag, Ön elsőként értesülhet a Sony új és izgalmas termékeiről. Továbbá megkapja a legfrissebb híreket, a különleges termékinformációkat és támogatást.

9.3 Hogy az adatait naprakészen tarthassuk,

felhasználhatjuk a partnereinktől kapott információkat. Ön igényelheti adatainak egy példányát, valamint kérheti a pontatlanságok kijavítását. Szolgáltatásunk javítása érdekében ellenőrizhetjük, vagy rögzíthetjük az Önnel folytatott kommunikációt.

10. Az Ön kibővített jótállásának (vagy a

„kibővített jótállásának plusz baleseti fedezetének”) átruházása

Az Ön kibővített jótállását (vagy a „kibővített jótállás plusz baleseti fedezetét”, amelyik alkalmazandó) átruházhatja a termék új tulajdonosára, értesítve bennünket a változások részleteiről a 11. pontban megadott elérhetőségeink segítségével. Az Ön kibővített jótállása (vagy a „kibővített jótállás plusz baleseti fedezete”, amelyik alkalmazandó) más készülékre nem ruházható át.

11. Hogyan reklamáljon, vagy miként lépjen kapcsolatba velünk

Ha az Ön terméke szervizelését igényel, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a viszonteladóval, aki elintézi vagy tanácsot ad, hogyan végezhető el a javítást a kibővített jótállás feltételei mellett.

Másik lehetőségként felhívhatja a Vevőszolgálati Központunkat, vagy küldhet e-mailt a weboldalunkon található részletek felhasználásával: www.sony.eu (válassza ki az Ön országát vagy régióját (/ Support/ Contact Us/ Get product support)).

A Vevőszolgálat ellátja Önt megfelelő tanácsokkal, és ésszerű módon közreműködik a reklamáció lebonyolításában, e kibővített jótállás feltételek mellett.

12. Telefonáljon nekünk

Az Ön telefon hívásait rögzíthetjük, hogy figyelemmel kísérjük és tökéletesítsük a nyújtott szolgáltatásokat.