

Háttér

1.1 Meghatározások

1.1 Definíciók

Az alábbi szavakat a következő értelemben használjuk:

"Bizonylat" jelentése az 1.6 szakasz szerint.

"Kibővített jótállás" jelentése, hogy a termék jótállása az e dokumentum 2.1 a) szakaszában részletezett esetekre vonatkozik.

"Kibővített jótállás plusz baleseti fedezet"

jelentése, hogy a termék jótállása az e dokumentum 2.1 b) szakaszában részletezett esetekre vonatkozik.

"Baleset" jelentése, egy hirtelen és előre nem láthatóan bekövetkező fizikai esemény, amely mechanikai, vagy villamos meghibásodásból ered.

'Ár' azt a kifizetést jelenti, amelyet Ön nekünk teljesít e „kibővített jótállásért”, vagy a „kibővített jótállás” plusz baleseti fedezetért.

"Termék" a dokumentumon részletezett Sony terméket jelenti.

'Mi' / 'mi', 'Miénk' / 'miénk' vagy **'Bennünket' / 'minket'** kifejezések jelentése a Sony Europe Limited

Magyarországi Fióktelepe vállalatra vonatkozik.

"Ön" / "Önök" azon személyt vagy személyeket jelenti, akik megvásároltak egy terméket és birtokolják ezt a kibővített jótállást vagy kibővített jótállást plusz baleseti fedezetet, amelyik alkalmazandó.

1.2 A kibővített jótállás a gyártói jótállási időtartamot is magában foglalja.

1.3 a) A kibővített jótállás ajánlat elérhető a résztvevő üzletekben Magyarországon. A kibővített jótállás megvásárlásához Önnek ki kell fizetnie a termék vásárlásának időpontjában érvényes árat, vagy az árat a vásárlást követő 360 napon belül. Az alábbi kifejezések szerint a kibővített jótállás fedezet mindig a termék megvásárlásának időpontjában kezdődik, függetlenül a kibővített jótállás későbbi megvásárlásától.

1.3 b) A „kibővített jótállás plusz baleseti fedezet” ajánlat elérhető a résztvevő üzletekben Magyarországon. A kibővített jótállás plusz baleseti fedezet megvásárlásához Önnek ki kell fizetnie a termék vásárlásának időpontjában érvényes árat, vagy – a 2.1 b) szakasz figyelembe vételével 360 napon belül, miután a terméket megvásárolta. Figyelembe véve az alábbi feltételeket, a „kibővített jótállás plusz baleseti fedezet „mindig a termék megvásárlásának időpontjában kezdődik függetlenül a később vásárolt kibővített jótállás plusz baleseti fedezetétől.

1.4 Ha Ön megvásárolja a terméket és a kibővített jótállást (vagy a „kibővített jótállást plusz a baleseti fedezetet), valamint kifizeti a termék vásárlásakor érvényes árat egy résztvevő üzletben, a kiskereskedő el fogja készíteni az Ön érdekében a kibővített jótállással (vagy a „kibővített jótállás plusz baleseti fedezettel”) kapcsolatos nyilvántartást a termék részleteivel és az Ön adataival.

1.5 Ha Ön megkapja a kibővített jótállást (vagy a „kibővített jótállást plusz a baleseti fedezetet”, amelyik alkalmazandó) miután megvette a terméket, és kifizeti az árat a termék megvásárlásától számított 360 napon belül egy résztvevő üzletben, akkor Önnek

i) a nyilvántartásba vételhez követnie kell az utasításokat és aktiválnia kell a kibővített jótállást (vagy a „kibővített jótállást plusz baleseti fedezetet”, amelyik alkalmazandó), amint azt a kibővített jótállást (vagy a kibővített jótállást plusz baleseti fedezetet, amelyik alkalmazandó) tartalmazó dobozon leírták; vagy

ii) kérje meg, hogy tájékoztassák a nyilvántartásba vétel elkészítéséről, amikor megrendelet a kibővített jótállást (vagy a „kibővített jótállást plusz baleseti fedezetet”, amelyik alkalmazandó); vagy

iii) hívjon fel bennünket ezt követően, kérje az Ön terméke sorozatszámát és minden esetben készítse el a regisztrációt.

Minden esetben a fenti i) – iii) bekezdések szerint a nyilvántartásba vételt el kell készíteni legkésőbb a termék vásárlásától számított 360 napon belül, valamint meg kell őriznie a termék vásárlását igazoló dokumentumot.

1.6 Nem fogadunk el reklamációt a kibővített jótállás (vagy a „kibővített jótállás plusz baleseti fedezet”) szerint, ha az Ön terméke és a kibővített jótállás (vagy a „kibővített jótállás plusz a baleseti

fedezet”, amelyik alkalmazandó) nincs nyilvántartásba véve.

Amint a termék, vásárlásától számított 360 nap eltelt, Ön már nem tudja tovább nyilvántartásba vetetni a terméket és aktiválni a kibővített jótállást (vagy a „kibővített jótállást plusz a baleseti fedezetet”).

Az Ön kibővített jótállásával (vagy a „kibővített jótállásával plusz baleseti fedezetével) kapcsolatos regisztrációt át vesszük, feltételezve, hogy Ön az árat kifizette és be tudja mutatni a termék vásárlását igazoló dokumentumot. Átadjuk Önnek a kibővített jótállásra (vagy a „kibővített jótállásra plusz baleseti fedezetre) vonatkozó dokumentumot („Igazolás”), vagy az üzletben vagy e-mailben. Az Igazolás, együtt e Felhasználási feltételekkel képezi az Ön szerződését velünk.

Egy jövőbeli javítási, illetve egyéb igénye esetén, Önnek hivatkoznia kell majd az Igazolásban szereplő adatokra, és be kell mutatnia a vásárlást igazoló dokumentumot.

2. Amit nyújtunk

2.1 a) Kibővített jótállás

A Termék javításának költségét vállaljuk, ideértve az alkatrészek költségét, illetve a munkadíjakat is, amely mechanikai vagy elektromos meghibásodásból származik, a Jótállás megvásárlásának dátumától, ezen kibővített jótállás lejártáig (beleértve az utolsó napot is), az Ön Igazolása szerint. A kibővített jótállás automatikusan érvénytelenné válik, ha Ön olyan reklamációt nyújt be, amelyről tudja, hogy az hamis, csalárd vagy megtévesztő (6.1 szakasz).

2.1 b) „Kibővített jótállás plusz baleseti fedezet”

A termék javításának költségét vállaljuk, beleértve az alkatrészek költségét, illetve a munkadíjakat is, amely mechanikai vagy elektromos meghibásodásból származik, a „kibővített jótállás plusz baleseti fedezet” megvásárlásának dátumától a jelen kibővített jótállás lejártáig (beleértve az utolsó napot is), az Ön Igazolása szerint. A „kibővített jótállás plusz baleseti fedezet” automatikusan érvénytelenné válik, ha Ön olyan reklamációt nyújt be, amelyről tudja, hogy az hamis, csalárd vagy megtévesztő (6.1 szakasz).

Amennyiben „kibővített jótállás plusz baleseti fedezet”, vásárolt, az a termék megvételének dátuma után 30 nappal válik érvényessé.

2.2 Mindig az Ön kibővített jótállása (vagy a „kibővített jótállás plusz baleseti fedezet”), amelyik alkalmazandó) alkalmazási feltételeit vesszük figyelembe, amelynek értelmében megajátjuk a terméket, hacsak:

a) nem jutunk hozzá a javításhoz szükséges tartalék alkatrészekhez, vagy

b) kisebb költségért kicserélhetjük, mint a javítás költsége lenne.

2.3 A terméket csak akkor cseréljük ki, ha a javítás elvégzése előtt ebben megegyeztünk. A cseretermék tekintetében, a lecsereelt termékre vonatkozó feltételek alkalmazandóak.

Ha a terméket kicserélik a kibővített jótállás (vagy „kibővített jótállás plusz baleseti fedezet) érvényes részét alkalmazzuk a cseretermékre. Önnek regisztrálnia kell a csereterméket a kibővített jótállásával (vagy kibővített jótállás plusz baleseti fedezetével”) kapcsolatba lépve velünk. Használva a 11. pontban meghatározott kapcsolati lehetőségeket, megadva az Ön kibővített jótállásának (vagy „kibővített jótállás plusz baleseti fedezetének”) részleteit és az új modell sorozatszámát. Ezt követően ellátjuk Önt egy új, a cseretermékre vonatkozó Igazolással.

2.4 Ha nem javítjuk a terméket, akkor ki fogjuk cserélni egy olyan készülékre, amely azonos vagy hasonló specifikációval rendelkezik.

2.5 A kétségek elkerülésére ez a kibővített jótállás (vagy „kibővített jótállás plusz baleseti fedezet”) nem fog automatikusan megszűnni az Ön reklamációjának benyújtásával, hanem érvényben marad a 2.1 szakaszban (vagy a 2.1 b) szakaszban, amelyik alkalmazandó) meghatározott teljes időtartamra.

3. Amiről nem gondoskodunk:

3.1 A kibővített jótállás (vagy a „kibővített jótállás plusz baleseti fedezet”, amelyik alkalmazandó) nem vonatkozik:

a) az elhasználódás okozta javításra, vagy alkatrész cseréjére;

b) tartozékokra és fogyésszközökre (olyan alkatrészekre, amelyek várhatóan periodikus cserét igényelnek a termék élettartama alatt, úgymint nem újrátölthető elemek, nyomtató kazetták, tollak, izzók, stb.);

c) károsodás vagy meghibásodás, amelyeket a termék közvetlenül használata, működtetése, vagy kezelése okozott, rendeltetészerű, vagy házi használatban; és

d) a termék károsodása vagy megváltoztatása az alábbiak következtében:

i. helytelen használat, például: olyan kezelés, amely a termék fizikai jellemzőit, küllemét, vagy felületét károsítja, vagy megváltoztatja a terméket, vagy károsítja a folyadékkristályos kijelzőt; Az előírásoktól eltérő telepítés, vagy a rendeltetészerű termékhasználatól, a felhasználói kézikönyv telepítésre, illetve használatra vonatkozó útmutatásaitól eltérő tevékenység; a termék karbantartási előírásaitól eltérő karbantartás; a termék az adott ország műszaki, vagy biztonsági előírásainak nem megfelelő telepítése, vagy használata;

ii. vírusfertőzések, vagy a termék használata nem a szállított szoftverrel, vagy helytelenül telepített szoftverrel történik;

iii. olyan rendszerek állapotából, vagy hibából erednek, amellyel a terméket használják, vagy amelyet a termékbe beépítenek, kivéve azon Sony termékek esetét, amelyeket kifejezetten az érintett termékkel való használatra terveztek;

iv. a termék használata az általunk nem engedélyezett perifériákkal, vagy más típusú termékekkel, feltételekkel és színvonalon;

v. javítás, vagy javítási kísérlet végzése olyan személyek által, akik nem tagja a Sonynek vagy meghatalmazott szerviz hálózatának („**ASN tagok**”);

vi. olyan beállítások, illetve kiegészítések, amelyet előzetes, írásbeli hozzájárulásunk nélkül végeztek, beleértve, de nem kizárólagosan: a termék specifikációs előírásokon, vagy használati útmutatón felüli módosítását; a terméknek a helyi műszaki vagy biztonsági előírásoknak való megfelelési miatti módosítását, amennyiben az ország eltér azokról, amelyekre a terméket kifejezetten tervezték és gyártották;

vii. gondatlanság (csak tekintettel a kibővített jótállásra: a kétségek elkerülésére, „**kibővített jótállás plusz baleseti fedezet**” kiterjed a **figyelemtelenségre**); valamint

viii. baleset (csak tekintettel a kibővített jótállásra; a kétségek elkerülésére, **kibővített jótállás plusz baleseti fedezet**), meghibásodás, tűz, folyadékok, kémiai anyagok, más anyagok, árvíz, vibráció, túlzottan magas hőmérséklet, nem megfelelő szellőzés, áramingadozások, túlzott, vagy nem megfelelő táp- vagy bemeneti feszültség, sugárzás, elektrosztatikus kisülés, beleértve a villámlást vagy egyéb külső erőket és hatásokat.

3.2 Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a termék javítását és/vagy cseréjét megszüntessük, ha Ön nem rendelkezik a vásárlást igazoló dokumentumokkal, a termékre vonatkozó Igazolással, és az Ön kibővített jótállása (vagy kibővített jótállás plusz baleseti fedezetet, amelyik alkalmazandó) nem található meg az on-line adatbázisunkban.

4. Kizárások és korlátozások

A fenti eseteket kivéve nincs helye jótállási igény érvényesítésének (nyílt, burkolt, jogi vagy más módon.) a termék minőségével, működésével, hatékonyságával, megbízhatóságával, valamilyen célra való alkalmasságával stb. kapcsolatban. Amennyiben ez a kitétel jogilag nem, vagy nem teljesen megengedett, kizárjuk vagy korlátozzuk jótállásunkat a jogi alkalmazhatóság által maximálisan megengedett mértékben. Bármely jótállási igény, amelyet nem lehet teljesen kizárni (amennyire azt a hatályos jogszabályok lehetővé teszik) a jelen feltételek szerinti e kibővített jótállás (vagy e kibővített jótállás plusz baleseti fedezet, amelyik alkalmazandó) időtartamára korlátozódik. Felelősségünk e kibővített jótállás (vagy a „kibővített jótállás plusz baleseti fedezet”, amelyik alkalmazandó) mellett csak arra terjed ki, hogy a terméket megjavítsuk, vagy hasonló tulajdonságú termékre cseréljük ki, alkalmazzuk a Felhasználási feltételeket.

Bármely jótállási igény, amelyet nem lehet teljesen kizárni, jelen Kibővített jótállás időtartamára

korlátozódik (amennyire az alkalmazandó jog ezt engedélyezi).

Jelen kibővített jótállás (vagy „kibővített jótállás plusz baleseti fedezet”, amelyik alkalmazandó) értelmében egyedüli kötelességünk a jelen feltételek szerinti termékek javítása vagy cseréje. Nem vagyunk felelősek a termékekkel, szolgáltatással, a kibővített jótállás (vagy „kibővített jótállás plusz baleseti fedezet”, amelyik alkalmazandó), illetve egyéb esetekkel kapcsolatos veszteségért, vagy károsodásért, például – gazdasági, vagy nem anyagi jellegű veszteségeikért – a termékért fizetett árért – nyereség, árbevétel, adatok, a termék vagy más kapcsolódó termékek élvezetével, vagy használatával kapcsolatos veszteségéért – közvetlen, véletlen, vagy következményes veszteségért vagy, károsodásért. Ezek érvényesek, ha a veszteség, vagy károsodás a következőkkel kapcsolatos:

- a termék, vagy a hozzá kapcsolódó termékek működésképtelensége, vagy részleges működése következtében a termék nálunk, vagy valamely ASN tagnál garanciális javításon vesz részt, és ebből eredően a tulajdonos a terméket nem tudja használni, tevékenységét szüneteltetni kényyszerül, vagy nem képes teljesen ellátni;
- a termék, vagy kapcsolódó termékek kimenetének pontatlansága;
- szoftverek vagy kivehető adattároló eszközök károsodása, elvesztése;
- vírusfertőzések és egyéb okok.

Ez érvényes bármely jogelmelet szerint a veszteségekre és károsodásra, beleértve a gondatlanságot és egyéb jogellenes károkozást, szerződésszegést, kifejezett vagy vélelmezett jótállás megszegését és a szigorú felelősséget (még akkor is, ha tájékoztattak bennünket vagy egy ASN tagot az ilyen károsodások lehetőségéről). Ahol az alkalmazandó jog megtiltja vagy korlátozza ezeket a felelősségi kizárásokat, az alkalmazandó jog által megengedett maximális szintre korlátozzuk a felelősségünket. Például néhány ország megtiltja a gondatlanságból, súlyos gondatlanságból, szándékos visszaélésből, csalásból és hasonló tevékenységekből származó károsodások kizárását vagy korlátozását. Jelen kibővített jótállás (vagy „kibővített jótállás plusz baleseti fedezet”, amelyik alkalmazandó) értelmében felelősségünk semmilyen esetben sem haladja meg a termékért fizetett árat, azonban ha az alkalmazandó jog csupán magasabb felelősségi korlátozásokat engedélyez, a magasabb korlátozások érvényesek.

5. Törvényes jogok és egyéb szolgáltatók

A fogyasztók a fogyasztási cikkek értékesítésével kapcsolatos alkalmazandó nemzeti jogszabályok szerint törvényes jogokkal bírnak. Ez a kibővített jótállás (vagy ez a „kibővített jótállás plusz baleseti fedezet”, amelyik alkalmazandó) nincs hatással a törvényes jogokra, sem azon jogokra, amelyeket a törvény szerint nem lehet kizárni, illetve korlátozni, sem azon személyrel szembeni jogokra, akitől a terméket megvásárolta (beleértve a visszatérítési, javítási vagy csereigényre vonatkozó jogokat abban az esetben, ha a termék eltért a leírtaktól, nem felelt meg rendeltetésének vagy nem volt kielégítő minőségű a vásárlás időpontjában). Ön kizárólagos belátása szerint érvényesítheti jogait. Továbbá ajánlatos figyelembe vennie, hogy más szolgáltatók is ajánlhatnak kibővített jótállásokat, valamint bizonyos háztartási biztosítások az Ön termékére is kiterjedhetnek.

6. Megszűnés

6.1 A jelen Kibővített szolgáltatási csomag automatikusan megszűnik, ha Ön olyan igényt nyújt be, amelyről tudja, hogy az hamis, csalárd vagy megtévesztő.

6.2 Ha Ön megvásárolta ezt a kibővített jótállást

(vagy ezt a „kibővített jótállást plusz baleseti fedezetet”) jogosult lehet a kibővített jótállás (vagy a kibővített jótállás plusz baleseti fedezet, amelyik alkalmazandó) törlesztésére vagy megszüntetésére a 2.1 a) szakaszban (vagy a 2.1 b) szakaszban, amelyik alkalmazható) hivatkozott időszakon belül, valamint az ár teljes vagy részleges visszatérítésére. A részletekért vegye fel velünk a kapcsolatot a 11. pontban megadott elérhetőségek segítségével.

7. Harmadik felek jogai

Ez a kibővített jótállás (vagy a „kibővített jótállás plusz a baleseti fedezet”, amelyik alkalmazandó) előnyt biztosít Önnek és bárkinek, akivel megegyeztünk az Ön egyetértésével. Más számára nem biztosít előnyöket.

8. Kiegészítő tájékoztatás

Az Ön kibővített garanciáját a Sony Belgium, Prémium Szolgáltatások Osztálya nyújtja és intézi, bijkantor van Sony Europe Limited, Da Vincilaan 7-D1, 1935 Zaventem, Belgium.

9. Adatszolgáltatás

9.1 Fontos adatszolgáltatási információ:

Az adatvédelmi jogszabályok alapján mi vagyunk az adatkezelők. **Az Ön** adatait mi, valamint a nevünkben eljáró, az Ön kibővített jótállását („kibővített jótállás plusz baleseti fedezetet”, amelyik alkalmazható) kezelő, meghatározott vállalatok fogják tárolni és használni. Adatait bármely fontos szabályozó szervnek, vagy vitarendezési szolgáltatóknak átadhatjuk. Adatait képzési és tesztelési célokból is felhasználhatjuk. Ezen célokra, szolgáltatóinkkal és megbízottainkkal is megoszthatjuk adatait. További tájékoztatásért forduljon az Információközpont Kezelő Osztályunkhoz (Risk Management Department) a Sony Belgiumnál, bijkantor van Sony Europe Limited, Da Vincilaan 7-D1, B-1935 Zaventem, Belgium.

9.2 E kibővített jótállás (vagy e „kibővített jótállás plusz baleseti fedezet”) a termékéhez történő

megvásárlásával és nyilvántartásba vételével megegyezett velünk, hogy a Sony postai úton, e-mailben vagy telefonon kapcsolatba léphessen Önnel a kibővített jótállással (vagy” kibővített jótállással plusz baleseti fedezettel”, amelyik alkalmazandó) összefüggésben. A Sony semmilyen más marketinges célból nem fog kapcsolatba lépni Önnel, kivéve, ha Ön ebbe kifejezetten beleegyezik. Ebben az esetben kérjük, hogy ezt vetesse nyilvántartásba a <https://www.sony.co.uk/mysony> portálon. Mint tag, Ön elsőként értesülhet a Sony új és izgalmas termékeiről. Továbbá megkapja a legfrissebb híreket, a különleges termékinformációkat és támogatást.

9.3 Hogy az adatait naprakészen tarthassuk,

felhasználhatjuk a partnereinktől kapott információkat. Ön igényelheti adatainak egy példányát, valamint kérheti a pontatlanságok kijavítását. Szolgáltatásunk javítása érdekében ellenőrizhetjük, vagy rögzíthetjük az Önnel folytatott kommunikációt.

10. Az Ön kibővített jótállásának (vagy a „kibővített jótállásának plusz baleseti fedezetének”) átruházása

Az Ön kibővített jótállását (vagy a „kibővített jótállás plusz baleseti fedezetét”, amelyik alkalmazandó) átruházhatja a termék új tulajdonosára, értesítve bennünket a változások részleteiről a 11. pontban megadott elérhetőségeink segítségével. Az Ön kibővített jótállása (vagy a „kibővített jótállás plusz baleseti fedezete”, amelyik alkalmazandó) más készülékre nem ruházható át.

11. Hogyan reklamáljon, vagy miként lépjen kapcsolatba velünk

Ha az Ön terméké szervizelését igényel, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a viszonteladóval, aki elintézi vagy tanácsot ad, hogyan végeztesse el a javítást a kibővített jótállás feltételei mellett.

Másik lehetőségként felhívhatja a Vevőszolgálati Központunkat, vagy küldhet e-mailt a weboldalunkon található részletek felhasználásával: www.sony.eu (válassza ki az Ön országát vagy régióját (/ Support/ Contact Us/ Get product support)).

A Vevőszolgálat ellátja Önt megfelelő tanácsokkal, és ésszerű módon közreműködik a reklamáció lebonyolításában, e kibővített jótállás feltételek mellett.

12. Telefonáljon nekünk

Az Ön telefon hívásait rögzíthetjük, hogy figyelemmel kísérjük és tökéletesítsük a nyújtott szolgáltatásokat.